

INDICE

INDICE	1
1. PREMESSA	2
2. TERMINI FONDAMENTALI	2
3. DIRITTI ED OBBLIGHI DI FI.SI.M. CERT	2
4. DIRITTI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE	3
5. ONORARI	3
6. VERIFICHE SUPPLEMENTARI	3
7. SPESE DI VIAGGIO	3
8. RINVIO DELLE ATTIVITA' DI VALUTAZIONE	3
9. RECESSO DEL CLIENTE	4
10. IVA	4
11. FATTURAZIONE	4
12. PAGAMENTI	4
13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E ONERI	4
14. INDENNIZZO E MANLEVA	4
15. CAUSA DI FORZA MAGGIORE	5
16. SEGRETO PROFESSIONALE	5
17. FORO ESCLUSIVO	5

CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE Fi.Si.M. Cert

1. PREMESSA

Fi.Si.M. Cert è un'azienda che eroga servizi commerciali, tecnici ed ispettivi sull'intero territorio nazionale, nell'ambito della Certificazione di Sistemi di Gestione della Qualità, Ambientali ed Energetici; essa nasce dall'esperienza acquisita dal proprio personale grazie ai rapporti di partnership intrattenuti con Organismi di Certificazione di valenza internazionale.

Fi.Si.M. Cert è, infatti, partner esclusivo, per l'Italia dell'Ente di Certificazione SIQ - Slovenian Institute of Quality and Metrology, (in seguito denominata SIQ) con sede a Ljubljana in Slovenia il quale certifica i sistemi organizzativi adottati da società operanti sul mercato europeo nei vari ambiti e settori merceologici.

SIQ è accreditato presso l'Organismo di Accreditazione svedese Swedac Akreditering e presso l'Organismo di Accreditazione sloveno Slovenska Akreditacija, in Italia, tramite Fi.Si.M. Cert s.a.s. incentra la propria attività sulla Certificazione di Qualità valutando:

- Il Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000
- Il Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004
- Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro secondo la norma OHSAS 18001:2007

2. TERMINI FONDAMENTALI

Il presente documento definisce in modo esclusivo gli obblighi assunti da Fi.Si.M. Cert, i diritti e gli adempimenti a carico dell'organizzazione richiedente o licenziataria della certificazione SIQ Slovenian Institute of Quality and Metrology, con l'esclusione di qualsiasi altra condizione contrattuale espressa o implicita. Le parti convengono, in base alle circostanze ad esse note alla data di stipula del contratto, che i termini e le condizioni di seguito previsti risultano accettabili.

3. DIRITTI ED OBBLIGHI DI FI.SI.M. CERT

- a) Fi.Si.M. Cert si impegna a fornire i propri servizi di certificazione come definito nella/e procedure (Regolamento di Certificazione) applicabili allo schema di certificazione richiesto. Relativamente ad ogni schema di certificazione di sistemi gestionali e di prodotto/servizio, Fi.Si.M. Cert elabora specifici regolamenti di certificazione atti a definire particolari requisiti e procedure per l'ottenimento ed il mantenimento della certificazione: tali regolamenti sono parte integrante delle presenti condizioni contrattuali. Al fine di ottenere e mantenere la certificazione, i clienti di Fi.Si.M. Cert sono tenuti a sviluppare e mantenere i propri prodotti/servizi e/o sistemi gestionali in conformità agli specifici regolamenti ed a consentire l'accesso incondizionato di Fi.Si.M. Cert per la verifica dei requisiti oggetto di certificazione.
- b) La certificazione rilasciata da SIQ copre esclusivamente le attività svolte nell'ambito del campo di applicazione del sistema gestionale certificato o i servizi ed i prodotti realizzati nell'ambito della certificazione di prodotto/servizio.

4. DIRITTI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente assicura e si impegna con Fi.Si.M. Cert a conformarsi, nei termini di validità del contratto, rispetto a tutti i requisiti ragionevolmente necessari all'emissione del certificato di conformità, comprese tutte le normative, leggi e regolamenti emessi dalle autorità competenti, tutti gli eventuali requisiti supplementari richiesti da SIQ e/o da Fi.Si.M. Cert.

Il Cliente assicura di aver fornito a Fi.Si.M. Cert documenti ed informazioni completi ed accurati, inerenti la certificazione richiesta.

La certificazione SIQ non solleva il Cliente da alcun obbligo di legge relativo ai servizi e/o prodotti oggetto della stessa.

5. ONORARI

- a) L'Offerta di Certificazione facente parte del presente contratto definisce gli onorari per i servizi forniti da Fi.Si.M. Cert, presumendo che le informazioni ricevute dal Cliente siano accurate e complete.
- b) Qualsiasi altro servizio fornito da Fi.Si.M. Cert, oltre quelli definiti nell'offerta, verrà addebitato in base alle tariffe Fi.Si.M. Cert in corso.

6. VERIFICHE SUPPLEMENTARI

Il cliente, nell'eventualità che i risultati della valutazione richiedano visite ispettive o altre attività di valutazione supplementari per la verifica delle azioni correttive, si dichiara sin da ora disponibile a che le medesime vengano effettuate onde consentire la corretta esecuzione della prestazione commissionata.

La tariffa applicata sarà quella contrattualmente definita per l'attività ordinaria.

7. SPESE DI VIAGGIO

- a) Quando non diversamente specificato, tutte le tariffe Fi.Si.M. Cert indicate si intendono non comprensive delle eventuali spese di viaggio, le quali verranno sommate al costo della valutazione indicata.
- b) Eventuali trasferimenti dei dipendenti e valutatori Fi.Si.M. Cert con auto privata/aziendale, comporteranno l'addebito delle relative spese in base a criteri di rimborso chilometrico definito nel contratto di certificazione.

8. RINVIO DELLE ATTIVITA' DI VALUTAZIONE

Qualora il Cliente richieda un rinvio di attività di verifica già pianificate e concordate, con un preavviso inferiore a 10 giorni lavorativi e/o comunichi il giorno della verifica l'intenzione di non effettuare la stessa o se per cause non dipendenti da Fi.Si.M. Cert, la verifica non possa essere effettuata, Fi.Si.M. Cert si riserva di fatturare l'intero importo contrattuale, incluse le spese viaggio sostenute.

9. RECESSO DEL CLIENTE

- a) Il recesso unilaterale del cliente deve essere comunicato a mezzo lettera raccomandata A/R, ed ha effetto dal momento della ricezione della comunicazione da parte di Fi.Si.M. Cert senza oneri aggiuntivi se non quelli per attività già svolte.
- b) Il recesso del contratto comporta l'obbligo della cancellazione di tutti i riferimenti pubblicitari.

10. IVA

Tutte le tariffe e le spese sono da considerarsi IVA esclusa.

11. FATTURAZIONE

- a) Tutti i servizi erogati da Fi.Si.M. Cert vengono fatturati in seguito all'effettivo svolgimento degli stessi.
- b) La fatturazione ad essi relativa comprende i costi di verifica, emissione del rapporto, emissione del certificato e di tutte le attività amministrative connesse; inoltre essa comprende le spese di viaggio, calcolate come sopra.

12. PAGAMENTI

- a) Il pagamento delle fatture è dovuto al termine di ogni verifica ispettiva; qualora il Cliente decida di effettuare i pagamenti a mezzo bonifico bancario lo stesso dovrà essere eseguito entro dieci giorni dalla data della fattura.
- b) Il rilascio del certificato di conformità da parte di Fi.Si.M. Cert è, comunque, subordinato all'effettivo saldo delle fatture precedentemente emesse.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E ONERI

- a) Fatta eccezione al caso in cui si verifichi un comportamento negligente da parte dei propri dipendenti o collaboratori, Fi.Si.M. Cert non è responsabile di nessuna perdita o danno patrimoniale, in qualunque modo causati durante lo svolgimento delle attività di valutazione, certificazione o di altri servizi ad esse relativi.
- b) Nel caso di negligenza imputabile ai propri dipendenti o collaboratori nello svolgimento delle prestazioni, qualsiasi perdita e/o danno per i quali Fi.Si.M. Cert potrà essere ritenuta responsabile, saranno limitati ad un ammontare non eccedente le tariffe Fi.Si.M. Cert relative al servizio per cui risulta la negligenza.

14. INDENNIZZO E MANLEVA

Il Cliente risarcirà Fi.Si.M. Cert per ogni abuso sull'utilizzo improprio dei Certificati e/o dei loghi di Certificazione emessi da SIQ in accordo a questo contratto, ed alla mancata ottemperanza della procedura "Istruzioni d'uso dei Marchi di Certificazione SIQ".

15. CAUSA DI FORZA MAGGIORE

Fi.Si.M. Cert sarà esentato da ogni responsabilità per danni qualora non dovesse essere in grado di adempiere ai propri obblighi a causa del verificarsi di circostanze di fatto ragionevolmente imprevedibili che rendessero impossibile la prestazione di Fi.Si.M. Cert.

16. SEGRETO PROFESSIONALE

- a) Salvo obblighi legali, Fi.Si.M. Cert manterrà il più stretto riserbo sulle informazioni ottenute durante lo svolgimento delle attività di certificazione, sia dal personale dipendente sia dal personale non dipendente, comunque operante per conto di Fi.Si.M. Cert.
- b) Non sarà consentita la divulgazione a terzi senza consenso scritto dall'altra parte.

17. FORO ESCLUSIVO

Il presente contratto è soggetto alle leggi italiane, e, in caso di necessità, il foro competente sarà quello di Cosenza.